

TREX® BEPERKTE PARTICULIERE EN COMMERCIËLE GARANTIE

Trex Company, Inc. (hierna "Trex") garandeert aan de oorspronkelijke koper ("Koper") dat voor de in de volgende zin vermelde termijn bij normaal huishoudelijk gebruik en dienstverlening, Trex® producten geen materiële defecten wat betreft afwerking en materialen zullen vertonen, en niet zullen splijten, splinters produceren, verrotten of structurele schade lijden door termieten of schimmel. De termijn van zodanige garantie bedraagt vijftientig (25) jaar volgend op de datum van de oorspronkelijke aankoop in het geval van een particuliere koper, en tien (10) jaar volgend op de datum van de oorspronkelijke aankoop voor een commerciële koper. Indien een defect zich voordoet binnen de garantietermijn zal de Koper Trex daarvan schriftelijk in kennis stellen en, na bevestiging van het defect door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Trex, is het de enige verplichting van Trex om, naar eigen keuze, hetzij het defecte product te vervangen of het deel van de aankoopprijs terug te betalen dat door de Koper is betaald voor een dergelijk product (waaronder niet begrepen de kosten van de aanvankelijke installatie).

In afwijking van het voorgaande, (a) bedraagt de garantietermijn wat betreft Trex DeckLighting™ voor de LED-verlichting en behuizing zeven (7) jaar, de garantietermijn voor de dimmer, klok en transformator is drie (3) jaar, in alle gevallen op voorwaarde dat een transformator van Trex wordt gebruikt, en andere delen of toebehoren vallen niet onder de garantie, (b) m.b.t. het hang- en sluitwerk voor het hek Trex Surroundings® (het hekraam, de scharnieren en schroeven) bedraagt de garantietermijn vijf (5) jaar, (c) m.b.t. de sierbalustrades van Trex bedraagt de garantietermijn voor de verlaag tien (10) jaar en wordt op de volgende manier evenredig verdeeld: volledige vervanging tijdens de eerste vijf (5) jaar; en 50% vervanging tijdens de daaropvolgende vijf (5) jaar. De garantie geldt niet voor de stalen substructuurproducten Trex Elevations™ (die onder een aparte garantie vallen).

In het kader van deze garantie wordt met de term "particuliere koper" verwezen naar een individuele eigenaar van een woning en met de term "commerciële koper" naar alle kopers behalve particuliere kopers.

DE KOSTEN EN UITGAVEN IN VERBAND MET HET VERWIJDEREN VAN DE DEFECTE PRODUCTEN VAN TREX OF HET INSTALLEREN VAN VERVANGINGSMATERIALEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ARBEIDSKOSTEN EN VRACHTVERVOER, VALLEN NIET ONDER DEZE GARANTIE EN TREX IS HIER OOK NIET VERANTWOORDELIJK VOOR.

M.b.t. een particuliere koper kan deze garantie één (1) keer overgedragen worden binnen de periode van vijf (5) jaar beginnend met de datum van de oorspronkelijke aankoop door de Koper aan een volgende koper van het perceel waar de Trex-producten oorspronkelijk geïnstalleerd zijn. M.b.t. een commerciële koper kan deze garantie vrijelijk overgedragen worden aan de volgende kopers van het perceel waar de Trex-producten oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.

Om een claim in te dienen volgens deze beperkte garantie, moet de Koper, of degene aan wie de garantie is doorgegeven, binnen de garantietermijn waarnaar hierboven verwezen wordt aan Trex een beschrijving sturen van het geclaimde defect en een bewijs van aankoop. Dit moet gestuurd worden naar het volgende adres:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605
USA

Trex geeft geen garantie op, is niet verantwoordelijk voor, en geen geïmpliceerde garantie zal geacht worden te bestaan voor enige situatie die toe te schrijven is aan: (1) verkeerde installatie van Trex-producten en/of falen zich te houden aan de richtlijnen voor installatie van Trex-producten, waaronder, maar niet beperkt tot de onjuiste afstand tussen de planken; (2) het gebruik van Trex-producten buiten normaal gebruik en onderhoud of in een toepassing die niet aanbevolen wordt door de richtlijnen van Trex en plaatselijke bouwverordeningen; (3) beweging, vervorming, instorten of verzakken van de grond of de structuur voor ondersteuning waarop producten van Trex zijn geïnstalleerd; (4) force majeure (zoals overstroming, een orkaan, aardbeving, bliksem, enz.), milieumomstandigheden (zoals luchtvervuiling, schimmel, meeldauw, enz.), vlekken resulterend van materiaal van buitenaf (zoals modder, vet, olie, enz.) of normale weersinvloed (gedefinieerd als blootstelling aan zonlicht, weer en atmosfeer, waardoor elk gekleurd oppervlak langzamerhand vervaagt, verkalkt of aan vuil of vlekken onderhevig is); (5) variaties of veranderingen in de kleur van Trex-producten; (6) verkeerde behandeling, opslag, misbruik of verwaarlozing van Trex-producten door de Koper, de persoon aan wie het product is overgedragen of derden; of (7) gewone slijtage.

Geen persoon of entiteit is door Trex geautoriseerd om een verklaring of voorstelling te geven wat betreft de kwaliteit of prestatie van Trex-producten anders dan gesteld in deze garantie en Trex is niet gebonden aan een dergelijke verklaring of voorstelling. Deze garantie kan niet veranderd worden en er mogen geen amendementen op gemaakt worden behalve in een schriftelijk document getekend door Trex en de Koper.

TREX IS ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEDEN AANSPRAKELIJK VOOR SPECIALE EN BIJKOMENDE SCHADEVERGOEDINGEN OF GEVOLGSCHADE ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADEVERGOEDINGEN WORDEN GECLAIMD IN EEN CONTRACT, TORT (WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT NALATIGHEID EN STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID) OF ANDERSZINS EN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREX MET BETREKKING TOT DEFECTE PRODUCTEN ZAL IN GEEN ENKEL GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF VERGOEDING VAN DE AANKOOPPRIJS TE BOVEN GAAN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

Sommige landen laten de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, daarom kan de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet voor u van toepassing zijn. Deze garantie geeft u specifieke wettige rechten en u kunt mogelijk andere rechten hebben die van land tot land verschillen. Consumenten hebben wettige rechten krachtens de geldige nationale wetgeving die de verkoop van consumentengoederen regelt. Deze garantie tast die rechten niet aan.

Copyright © 2012 Trex Company, Inc.

TREX TRANSCEND® EN TREX ENHANCE™ GARANTIE VOOR VERBLEKEN EN VLEKKEN

Voor de onderstaand vermelde termijn garandeert Trex Company, Inc. (hierna "Trex") aan de oorspronkelijke eindgebruiker (de "Koper") dat de buitenvloeren of terrasplanken van Trex Transcend® respectievelijk de buitenvloeren van Trex Enhance™ (het "Product") als volgt zullen presteren bij normaal huishoudelijk gebruik en onderhoud:

Garantietermijn: Deze garantietermijn begint op de datum van de oorspronkelijke aankoop en eindigt vijftienvingtig (25) jaar daarna in het geval van een particuliere koper van Trex Transcend®, twintig (20) jaar daarna voor een particuliere koper van Trex Enhance™, en tien (10) jaar daarna in het geval van een commerciële koper van Trex Transcend® of Trex Enhance™.

Particulier/commercieel koper: In het kader van deze garantie wordt met de term "particuliere koper" verwezen naar een individuele eigenaar van een woning en met de term "commercieel koper" naar alle kopers behalve particuliere kopers.

Bestendig tegen verbleking: De kleur van het Product zal niet vervagen als gevolg van blootstelling aan licht en weer, zoals gemeten aan de hand van een verbleking van meer dan 5 Delta E (CIE)- eenheden.

Het Product is ontworpen om verbleking tegen te gaan. Geen enkel materiaal is volledig bestand tegen verbleken als het jarenlang wordt blootgesteld aan UV-stralen en de elementen. Het Product is ontworpen op bestendigheid tegen verbleking en zal in geen enkel geval meer verbleken dan 5 Delta E (CIE)- eenheden.

Bestandheid tegen vlekvorming: Het Product is bestendig tegen permanente vlekken als gevolg van morsen van eten en drinken, inclusief ketchup, mosterd, slaolie, thee, wijn, koffie, fruitpunch, barbecuesaus, vet, frisdranken en andere met eten en drinken verwante zaken die typisch gebruikt worden op een buitenvloer gekoppeld aan een woning, of schimmel en meeldauw die op natuurlijke wijze in het milieu voorkomen, mits dergelijke stoffen binnen één (1) week nadat het eten of drinken op het oppervlak is gemorst of na het eerste verschijnen van schimmel en meeldauw worden verwijderd met water en zeep of zachte huishoudelijke schoonmaakmiddelen.

Ongeacht het voorgaande garandeert Trex niet dat het Product vlekvast is en garandeert niet dat het Product bestand is tegen vlekken van eten en drinken waar het aan blootgesteld wordt, die niet op de juiste manier opgeruimd zijn zoals hierboven aangegeven binnen één week na blootstelling. Daarnaast worden materialen als schuurmiddelen op basis van een zure of basische pH, verf of beits, sterke oplosmiddelen, metaalroest of andere zaken die normaal niet op een buitenvloer gebruikt worden, en materialen die niet op eten of drinken gebaseerd zijn, waaronder, maar niet beperkt tot biociden, schimmeldodende middelen, plantenvoedsel of bacteriedodende middelen niet gedekt door de garantie. Schimmel en meeldauw kunnen verschijnen en groeien op elk oppervlak in de open lucht, inclusief op dit Product. U moet uw buitenvloer van tijd tot tijd schoonmaken om vuil en stofmeel te verwijderen die schimmel en meeldauw kunnen veroorzaken. Deze garantie dekt geen schimmel en meeldauw die niet correct schoongemaakt worden zoals hierboven aangegeven binnen één (1) week nadat ze voor het eerst verschijnen.

Standaard beperkte garantie van Trex Company: Deze garantie vormt een aanvulling op de standaard beperkte garantie van Trex Company die op alle Trex-producten van toepassing is.

Overdraagbaarheid: M.b.t. een particuliere koper kan deze garantie één (1) keer overgedragen worden binnen de periode van vijf (5) jaar beginnend met de datum van de oorspronkelijke aankoop door de Koper aan een volgende koper van het perceel waar de Trex-producten oorspronkelijk geïnstalleerd zijn. M.b.t. een commerciële koper kan deze garantie vrijelijk overgedragen worden aan de volgende kopers van het perceel waar de Trex-producten oorspronkelijk zijn geïnstalleerd.

UITGESLOTEN VAN DEKKING DOOR DE GARANTIE:

Blootstelling aan warmte: Direct of indirect contact met extreme warmtebronnen (meer dan 135 graden) kan verbleking veroorzaken en kan het oppervlak van het Product beschadigen en alle gevolgen van een dergelijke blootstelling zijn expliciet uitgesloten van dekking onder deze garantie.

Schade aan het oppervlak: Gebruik nooit metalen schoppen of gereedschap met scherpe randen om sneeuw en ijs van het oppervlak van het Product te verwijderen. Als het oppervlak van het Product beschadigd of doorboord wordt, wordt deze garantie ongeldig verklaard.

Verf of andere materialen gebruikt op de buitenvloeren van Trex Transcend® of Trex Enhance™: Als verf of andere dekmiddelen op het Product worden gebruikt, wordt deze garantie ongeldig verklaard.

Balustrade: De onderdelen van de balustrades Trex Transcend® vallen niet onder deze garantie.

Andere uitsluitingen: Deze garantie dekt geen enkele conditie die toe te schrijven is aan: (1) verkeerde installatie van het Product en/of het niet opvolgen van de richtlijnen van Trex voor het installeren, inclusief, maar niet beperkt tot de onjuiste afstand tussen de planken; (2) gebruik van het Product buiten normaal gebruik of onderhoud in een toepassing die niet aanbevolen wordt door de richtlijnen van Trex en plaatselijke bouwverordeningen; (3) beweging, vervorming, instorten of verzakken van de grond of de ondersteunende structuur waarop het Product geïnstalleerd wordt; (4) force majeure (zoals overstroming, een orkaan, aardbeving, bliksem, enz.); (5) verkeerde behandeling, opslag, misbruik of verwaarlozing van het Product door de Koper, de persoon aan wie het Product is overgedragen en derden; (6) verbleekte plekken of vlekken die zich niet op het loopoppervlak van het Product bevinden (d.w.z. de onderkant of de uiteinden van het Product); of (7) gewone slijtage.

Procedure voor het indienen van een claim onder deze garantie

Om een claim in te dienen onder deze garantie moet de Koper het volgende doen:

1. Als de Koper een claim indient met betrekking tot de garantie voor bestandheid tegen vlekvorming, moet de Koper het volgende doen:

(a) De Koper moet de betreffende plek van de buitenvloer proberen schoon te maken met de schoonmaakprocedures die hierboven beschreven worden binnen één (1) week nadat het Product is blootgesteld aan het eten of drinken of bij het eerste verschijnen van de schimmel en meeldauw.

(b) Indien de betreffende plek redelijk onbevredigend blijft nadat de Koper deze schoonmaakprocedures heeft geprobeerd, dan moet de Koper het betreffende deel van de buitenvloer professioneel laten schoonmaken op kosten van de Koper.

(c) Als de betreffende plek redelijk onbevredigend blijft na de professionele schoonmaakbeurt, kan de Koper een claim indienen onder deze garantie, mits een dergelijke claim ingediend wordt binnen dertig (30) dagen na de professionele schoonmaakbeurt.

2. Om een claim in te dienen onder deze beperkte garantie dient de Koper of de persoon aan wie de garantie is overgedragen binnen de hierboven genoemde garantietermijn een beschrijving en foto's van de betreffende plaats op het Product, een bewijs van aankoop en, als de claim betrekking heeft op de garantie voor bestandheid tegen vlekvorming, een bewijs dat men zich gehouden heeft aan bovengenoemde alinea 1, naar Trex op het volgende adres op te sturen:

Trex Company, Inc.
Customer Relations
160 Exeter Drive
Winchester, VA 22603-8605
USA

3. Na bevestiging door een geautoriseerde vertegenwoordiger van Trex van een navolgende geldige claim is het de enige verantwoordelijkheid van Trex om, naar eigen keuze, hetzij het betreffende onderdeel te vervangen of het deel van de aankoopprijs betaald door de Koper voor een dergelijke betrokken onderdeel terug te betalen (waarbij de kosten van de aanvankelijke installatie niet inbegrepen zijn). Vervangingsmateriaal dat geleverd wordt komt zo goed mogelijk overeen met de kleur, het ontwerp en de kwaliteit van het te vervangen materiaal, maar Trex garandeert niet dat alles precies overeen zal komen omdat kleuren en ontwerp kunnen veranderen.

4. Indien een geldige claim voor garantie ingediend wordt tijdens de periode vanaf het elfde (11) jaar tot en met het vijftienvingtigste (25) jaar na de oorspronkelijke aankoop door de particuliere koper zal de teruggave proportioneel uitgevoerd worden. Indien Trex vervangingsmateriaal levert, kan het ervoor kiezen om het hieronder opgesomde percentage planken, die anderszins voldoen aan de vereisten voor een claim, te vervangen of, als het de aankoopprijs terugbetaalt, kan het ervoor kiezen het hieronder genoemde percentage van de aankoopprijs van de planken, die anderszins voldoen aan de vereisten voor een claim, terug te betalen.

JAAR VAN GARANTIE-CLAIM	PERCENTAGE TERUGGAVE VOOR TREX TRANSCEND®	PERCENTAGE TERUGGAVE VOOR TREX ENHANCE™
11	80%	80%
12	80%	80%
13	80%	60%
14	60%	60%
15	60%	40%
16	60%	40%
17	40%	20%
18	40%	20%
19	40%	10%
20	20%	10%
21	20%	Nvt
22	20%	Nvt
23	10%	Nvt
24	10%	Nvt
25	10%	Nvt

5. DE KOSTEN EN UITGAVEN IN VERBAND MET HET VERWIJDEREN VAN BETROKKEN PRODUCTEN OF HET INSTALLEREN VAN VERVANGINGSMATERIALEN, INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT ARBEIDSKOSTEN EN VRACHTVERVOER, VALLEN NIET ONDER DEZE GARANTIE EN TREX IS HIER OOK NIET VERANTWOORDELIJK VOOR.

TREX ZAL ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEDEN AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SPECIALE EN BIJKOMENDE SCHADEVERGOEDINGEN OF GEVOLGSCHADE ONGEACHT OF DERGELIJKE SCHADEVERGOEDINGEN WORDEN GECLAIMD IN EEN CONTRACT, TORT (WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT NALATIGHEID EN STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID) OF ANDERSZINS EN DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TREX MET BETREKKING TOT PRODUCTEN ZAL IN GEEN ENKEL GEVAL DE VERVANGING VAN DERGELIJKE PRODUCTEN OF VERGOEDING VAN DE AANKOOPPRIJS TE BOVEN GAAN, ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN.

Sommige landen laten de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe, daarom kan de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet voor u van toepassing zijn. Deze garantie geeft u specifieke wettige rechten en u kunt mogelijk andere rechten hebben die van land tot land verschillen. Consumenten hebben wettige rechten krachtens de geldige nationale wetgeving die de verkoop van consumentengoederen regelt. Deze garantie tast die rechten niet aan.